

Service Informatie DGC Risk Solutions

Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over DGC Risk Solutions en onze werkwijze. Daarom verstrekken wij u deze informatie voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst.

Wie is DGC ?

DGC Risk Solutions is adviseur in risico management, employee benefits en verzekeringen en draagt bij aan het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen van haar cliënten. Wij ondersteunen ondernemers bij hun ondernemerschap.

Onafhankelijk advies

DGC Risk Solutions opereert onafhankelijk van verzekeraars. Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal. Tevens hebben wij geen enkele contractuele verplichting om u te adviseren om te kiezen voor de producten van bepaalde verzekeraars.

Wij voeren voor u een uitgebreid marktonderzoek uit onder de beschikbare verzekeraars in Nederland. De onderbouwing van ons voorstel vindt u terug in ons advies.

Onze beloning

Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een vergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht, tenzij wij vooraf met u een andere beloningsmethode zijn overeengekomen.

Klachtenprocedure

Indien u niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan kunt u op de volgende manieren uw klacht en/of suggestie indienen.

Per post: DGC Risk Solutions. T.a.v. de Directie, Baarnseweg 14, 3735 MG Bosch en Duin

Per email: info@dgcrs.com

Na ontvangst van uw klacht doen wij ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Telefoonnummer 070-3338999, website: www.kifid.nl.

U kunt zich ook tot de Burgerlijke rechter wenden.

Toezicht en registratie

Onze handelsnaam is DGC Risk Solutions. Onze statutaire naam is Dutch Group Captive B.V., gevestigd aan de Baarnseweg 14, 3735 MG Bosch en Duin.

Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Utrecht onder nummer 24357387 en wij staan geregistreerd bij de AFM onder vergunning nummer 12011796.

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen

Bezoek ook onze website: www.dgcrs.com

Op onze diensten zijn de algemene voorwaarden van Dutch Group Captive B.V. van toepassing.